



● BELLEN · TOETSEN · BEWIJZEN

Wie belt, moet het bewijzen.

Bellen, toetsen en bewijzen in één platform. Een poort vóór elke uitgaande belpoging, AI-beoordeling op je eigen checkpoints, en supervisor-dashboards — op eigen servers in de EU.

CALL

Outbound & inbound bellen met WebRTC softphone.

CHECK

AI-oordeel op jouw checkpoints, met citaat.

PRO

Supervisor-dashboards, rapportage & beheer.

- ✓ AVG-compliant · eigen servers in de EU
- ✓ Lokale GPU-verwerking · geen cloud-LLM
- ✓ Chain-linked audit trail · conform ACM-eisen

Node24 B.V. (Amstelveen) × Bwiser B.V. (Almere)

Transistorstraat 54-D · 1322 CK Almere
+31 (0) 85 130 7428 · software@bwiser.nl

5% horen. 95% gokken.

In de meeste callcenters luistert een supervisor maar een fractie van de gesprekken terug. De rest blijft ongehoord. Coaching draait op anekdotes, compliance op steekproeven, en risico op hoop. CallCheckPro legt elk gesprek vast en toetst wat ertoe doet.

5%

handmatig teruggeluisterd

DE OUDE MANIER

100%

opgenomen, versleuteld en
doorzoekbaar

MET CALLCHECKPRO

“Het platform is gebouwd naast een callcenter dat er elke dag mee belt. De poort zit in de belroute, niet in een scherm: een agent moet er niet omheen kunnen klikken, en wij ook niet.”

— Node24 × Bwiser, bouwer en gebruiker · **Bij twijfel gaat de poort dicht**

RISICO

Compliance op gok

Één onwaarheid of ontbrekende bedenktijd die je niet hoorde, is een boete die je wél krijgt.

KWALITEIT

Coaching op anekdote

Zonder volledige data train je op het toeval van wat een supervisor net hoorde — niet op echte patronen.

BEWIJS

Geen hard bewijs

Bij een klacht of audit heb je een vindbaar, onveranderbaar dossier nodig. Niet een vaag geheugen.

Call. Check. Pro.

Eén gesprek, drie systemen.

Een call beweegt door drie systemen — bellen, checken, sturen. CallCheckPro doet alle drie. Geen losse tools die je aan elkaar knoopt; één omgeving van eerste belpoging tot compliance-rapport.

01 • PIJLER

Call

Outbound dialer of inbound routing — het gesprek start.

Bellen vanuit de browser

WebRTC softphone zonder hardware of VoIP-app. Progressive dialing met leadtoewijzing voor outbound; wachtrijen, IVR, voicemail en skills-based routing voor inbound. Stereo-opname met agent en klant op aparte kanalen.

5 poorten

VÓÓR HET BELLEN

WebRTC

GEEN HARDWARE

Stereo

APARTE KANALEN

02 • PIJLER

Check

AI luistert mee — transcriptie, checkpoints, rode vlaggen.

Een oordeel met het citaat erbij

Elke deal wordt lokaal getranscribeerd en getoetst op jouw checkpoints, plus een steekproef per agent die over de dag wordt gespreid. Per gesprek een rapport met score, transcriptcitaten als bewijs en rode vlaggen. Wil je richting 100% van je gesprekken, dan is dat een kwestie van GPU-capaciteit.

Elke deal

ALTIJD GETOETST

± 1 min

PER GESPREK

Lokaal

EIGEN GPU

03 • PIJLER

Pro

Supervisor stuurt bij — live dashboards en rapportage.

Coachen op patroon, niet op toeval

Live supervisor-dashboards met agents, KPI's, wachtrijen en meeluisteren. Trend-rapportage over 7 tabbladen met CSV-export. Multi-tenant werkkruimtes per opdrachtgever, met aparte rapportage en role-based access.

Realtime

DASHBOARDS

7 tabs

RAPPORTAGE

Multi

TENANT

Alles wat een callcenter nodig heeft.

Van WebRTC softphone tot chain-linked audit trail. De diepte van een enterprise-suite, ingericht voor de snelheid van een MKB-callcenter.

CHECK



Een oordeel met het citaat erbij

Lokale transcriptie en toetsing op jouw checkpoints. Scores, rode vlaggen en transcriptcitaten als bewijs, automatisch per beoordeeld gesprek.

CHECK



Chain-linked audit trail

Elke regel bevat een hash van de vorige. Manipulatie is detecteerbaar. Direct exporteerbaar en aantoonbaar conform de ACM-eisen.

CALL



WebRTC softphone

Bellen vanuit de browser. Geen hardware, geen VoIP-app. Werkt op desktop en mobiel.

PRO



Supervisor dashboards

Live overzicht van alle agents, KPI's, wachtrijen en compliance. Meeluisteren en coachen op patroon.

CHECK



Sentiment per gesprek

Detecteer frustratie en escalatierisico realtime. Stuur bij vóórdat een gesprek ontspoord.

CALL



Progressive dialer

Cooldowns, max pogingen, bezet-overslaan en intelligente routing. Maximale gesprektijd per agent.

+ 18 FUNCTIONALITEITEN MEER, WAARONDER

• IVR & voicemail

• Skills-based routing

• Leadbeheer & dedupe

• Stereo opname

• Herbel-cooldowns

• Voorbeller funnel

• Rode vlaggen + citaten

• Automatische samenvatting

• Per-agent scores

• Rapportage • 7 tabs

• Admin • 28 secties

• Doelen & targets

• Multi-tenant werkruimtes

• Bezwaar op AI-score

Een rapport per gesprek. Met bewijs.

Elk gesprek levert een concreet rapport op: een score, geslaagde checkpoints met transcriptcitaten als bewijs, en rode vlaggen met tijdmarkering. Klaar voor coaching. Klaar voor audit. En altijd aanvechtbaar.

COMPLIANCE-RAPPORT • VOORBEELD

Gesprek #c-2847 • campagne energie-q2 • 02:34

91/100

✓ **Begroeting & identificatie**
"Goedemiddag, u spreekt met Maria van Eneco"

✓ **Toestemming opname**
"Bent u akkoord dat wij dit gesprek opnemen?"

✓ **Besparingsclaim onderbouwd**
"€23 per maand op basis van uw verbruik"

! **Bedenktermijn benoemd**
NIET GENOEMD – wettelijk verplicht • 02:10

30 checkpoints geslaagd 1 rode vlag ↓ exporteerbaar als CSV / PDF



Onveranderbare audit trail

Elke regel bevat een cryptografische hash van de vorige. Wie achteraf iets wijzigt, breekt de keten — en dat is zichtbaar. Bewijs dat je kunt overleggen bij een ACM-onderzoek of klacht.

#a8f211c
verified



#a8f222c
verified



#a8f233c
verified



Geen black box. Mens beslist.

Elk AI-rapport is aanvechtbaar. De agent of supervisor dient een bezwaar in met tegenbewijs uit het transcript; een beheerder beoordeelt en past de score handmatig aan als dat terecht is. Elk bezwaar en besluit wordt gelogd. Het oordeel is nooit definitief zonder menselijke beslissing.

Jouw gesprekken. Jouw standaard.

Volledig configureerbaar per werkruimte. Energie op de Kwaliteitsstandaard, verzekeringen op Wft, jij op je eigen merkregels. Definieer je checkpoints, wij draaien het platform.

★ FLAGSHIP

Energietelemarketing

OUTBOUND • KWALITEITSSTANDAARD

Outbound campagnes voor energiecontracten met een preset van **33 compliance-checkpoints** op basis van de Kwaliteitsstandaard. Progressive dialing, leadmanagement, besparingsclaim-validatie en volledige audit trail. Ingericht op de ACM-eisen.

33 checkpoints

11 rode vlaggen

Conform ACM-eisen

Bedenktermijn-check

OUTBOUND • EIGEN MERKSTANDAARD

Outbound sales & leadgeneratie

AI-monitoring op pitch-kwaliteit, bezwaarafhandeling en correcte vervolgspraken. Train je team op echte data, niet op anekdotes.

INBOUND • EIGEN MERKSTANDAARD

Inbound klantenservice

Wachtrijen met prioriteit, belmenu's, openingstijden, voicemail en een terugbelverzoek met één toets vanuit de wachtrij. Elk gesprek wordt opgenomen; de inbound-variant van de checkpoint-set staat op de rol.

OUTBOUND • EIGEN MERKSTANDAARD

Retentie & winback

Aanbiedingen correct gecommuniceerd, geen valse beloftes, juiste vastlegging. Bescherm je merk bij gevoelige gesprekken.

INBOUND & OUTBOUND • WFT

Verzekeringen & financieel

Zorgplicht, informatieplicht en correcte productuitleg. Configureer checkpoints op basis van Wft-vereisten of interne normen.

CONFIGUREERBAAR

Jouw branche

Telecom, zorg, overheid, e-commerce. Elk gesprek dat een kwaliteitsstandaard verdient. Definieer je checkpoints — wij leveren het platform.

Beveiliging zonder compromissen.

Telefoongesprekken zijn persoonsgegevens. CallCheckPro draait op eigen servers, verwerkt alles lokaal en laat niets naar externe cloud-diensten lekken.



ISO 27001

Informatiebeveiliging



ISAE 3000

Aligned



AVG / GDPR

Volledig compliant



NEN 7510

Zorginformatie

Gebouwd volgens de eisen van deze normen — niet als losse certificering in bezit. Beveiligingsdocumentatie op aanvraag onder NDA.



Eigen servers in de EU

Dedicated servers in een Europees datacenter. Geen shared hosting, geen multi-tenant cloud van derden.



Lokale AI-verwerking

Transcriptie en analyse op eigen GPU-servers. Geen extern verkeer met klantgesprekken. Geen cloud-LLM tokens.



Meerlaagse encryptie

VPN-tunnel, mutual TLS met client-certificaten, API-sleutel-auth én cryptografische request-signing.



AVG / GDPR compliant

Verwerkersovereenkomst standaard. Configureerbare bewaartermijnen. Geen verwerking buiten de EU. DPIA op aanvraag.



Onveranderbare audit trail

Chain-linked logging: elke regel bevat een hash van de vorige. Manipulatie is detecteerbaar en direct exporteerbaar.

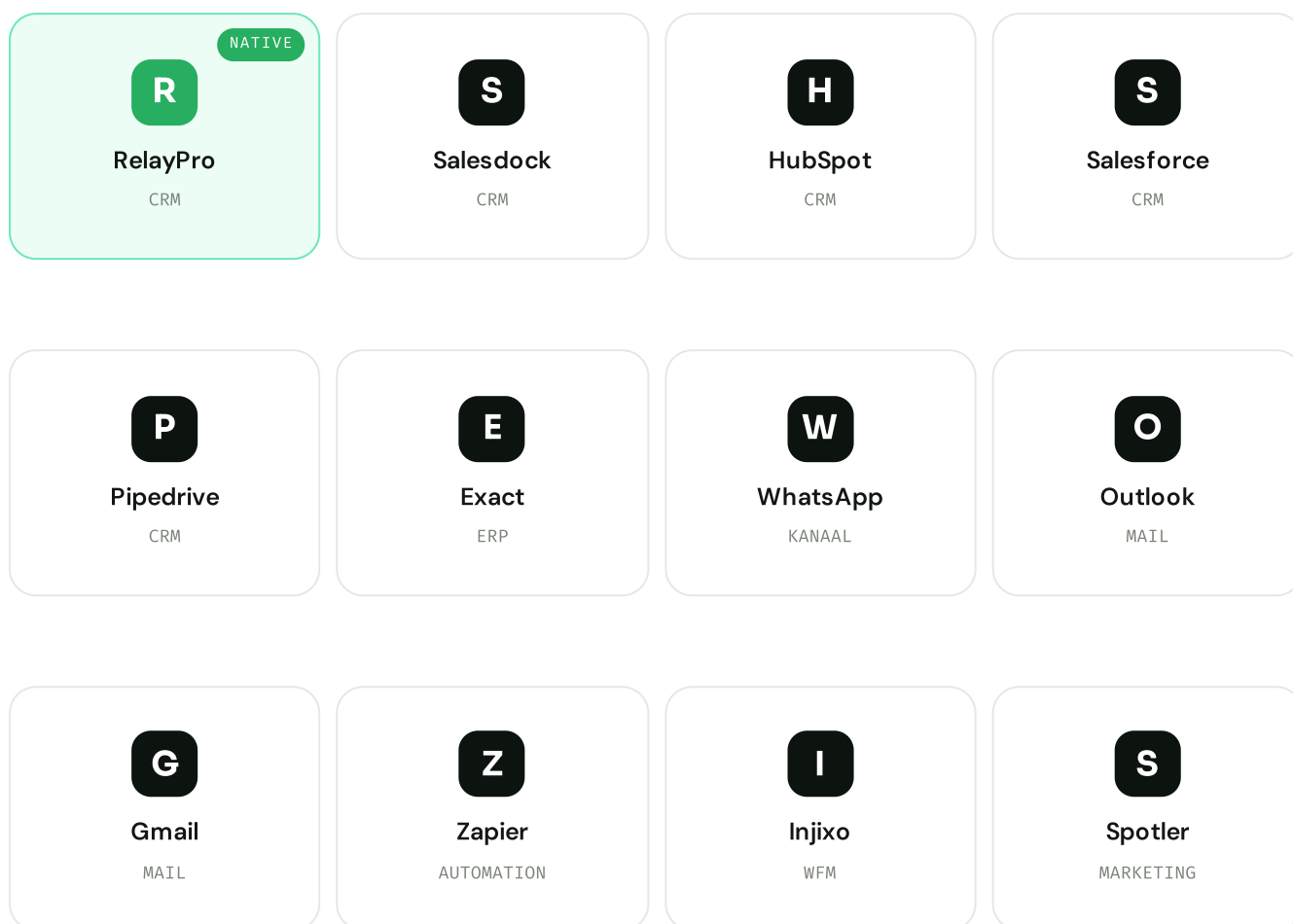


Toegangscontrole

Role-based access met team-scoping. Tweefactorauthenticatie en gevoelige rechten per supervisor. Snelheidslimieten per IP en per gebruiker.

Standalone of gekoppeld. Jij kiest.

CallCheckPro draait perfect als zelfstandig platform. Of koppel via REST API over een WireGuard-tunnel met je CRM, ERP of WFM.



EXTERNE MONITORING API

Push audio uit je eigen belsysteem.

Gebruik je een ander belsysteem maar wil je wel AI-monitoring? Push audio via een beveiligde WireGuard VPN-tunnel naar onze API. Geen publiek endpoint..

- ✓ WireGuard VPN · versleutelde tunnel
- ✓ Geen publiek endpoint
- ✓ Webhook callbacks voor resultaten
- ✓ Status per analyse-job op te vragen

```
# Audio pushen naar de monitoring-API
curl -X POST https://10.0.0.1/v1/analyse \
  -H "Authorization: Bearer $API_KEY" \
  -F "audio=@gesprek.wav" \
  -F "agent_id=mv-012" \
  -F "campaign=energie-q2"

# Response
{
  "score": 91,
  "checkpoints_passed": 30,
  "checkpoints_total": 33,
  "rode_vlaggen": 1,
  "status": "compleet"
}
```

Transparant. Geen verrassingen.

Begin klein, schaal op wanneer je wilt. Geen jaarcontract verplicht. Elke licentie krijgt 2.500 belminuten/maand inbegrepen — VoIP-kosten apart, met scherpe tarieven.

Starter

Klein team, basis functionaliteit

vanaf €49

per agent / maand

2.500 belminuten p/agent
inbegrepen • NL vast &
mobiel

- ✓ Outbound & inbound bellen
- ✓ WebRTC softphone
- ✓ Gespreksopname
- ✓ Basis AI-monitoring
- ✓ Agent workspace
- ✓ Dashboard

MEEST GEKOZEN

Professional

Volledige AI-monitoring en
rapportage

vanaf €89

per agent / maand

2.500 belminuten p/agent
inbegrepen • NL vast &
mobiel

- ✓ Alles uit Starter
- ✓ Volledige AI-kwaliteits- &
compliance monitoring
- ✓ Configureerbare checkpoints
- ✓ Supervisor dashboards
- ✓ Rapportage (7 tabs) + CSV-
export
- ✓ Trend-analyses & audit trail
- ✓ Multi-tenant werkruimtes

Enterprise

Grote volumes, SLA, dedicated
support

Op maat

2.500 belminuten p/agent
inbegrepen • NL vast &
mobiel

- ✓ Alles uit Professional
- ✓ Dedicated capaciteit
- ✓ SLA-garantie
- ✓ Dedicated support
- ✓ Custom checkpoints &
integraties
- ✓ On-premise optie
- ✓ Verwerkersovereenkomst

VOIP-TARIEVEN

Per seconde. Geen verrassingen.

Boven de inbegrepen 2.500 minuten gelden onderstaande tarieven. Afrekening per seconde, geen starttarief. Excl. BTW.

Vast Nederland

€0,019/min

1,9 ct • per seconde

Mobiel Nederland

€0,060/min

6,0 ct • per seconde

Internationaal

Op aanvraag

200+ bestemmingen

Klaar voor de nieuwe regels.

▲ VANAF 1 JULI 2026

De klantrelatie-uitzondering vervalt.

Voor particulieren en ZZP'ers wordt bellen zonder expliciete opt-in verboden — alleen B2B (BV/NV) blijft uitgezonderd. CallCheckPro valideert metadata vóór het bellen en monitort de compliance van elk gesprek, zodat je aantoonbaar binnen de regels blijft.

— KLAAR?

Plan een demo van 20 minuten.

Geen funnel, geen scripts. Stuur een opname van een eigen gesprek mee, dan laten we in 20 minuten zien wat de toetsing eruit haalt en waar jouw checkpoints anders zouden moeten staan.

BEL DIRECT

**+31 (0) 85
130 7428**

Ma–vr · 09:00–17:30

MAIL ONS

software@bwiser.nl

Reactie binnen één werkdag

ONLINE

callcheckpro.nl

Demo aanvragen & product-
tour

✓ Geen verkoopgesprek ✓ Demo op jouw eigen audio ✓ 20 minuten

Node24 B.V. (Amstelveen) × Bwiser B.V. (Almere)

Transistorstraat 54-D · 1322 CK Almere · KVK 63755432

+31 (0) 85 130 7428 · software@bwiser.nl · callcheckpro.nl

🇪🇺 Made in EU · eigen servers · lokale AI